



Утверждены
Приказом Генерального директора ООО
«Микрокредитная компания «Финансовые
ворота» № 31-12-19И/У от 31.12.2019 г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ
предоставления, использования и возврата
потребительского займа (микрозайма)**

1. Информация о Кредиторе:

Наименование Кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Финансовые ворота» (далее - Кредитор) Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119021, г. Москва, Бульвар Зубовский, д. 13, стр. 1, этаж. 4, пом. 1.

Контактный телефон: 8 (499) 394 24 47

Официальный сайт: Finansvorota.ru

Информация о внесении сведений в государственный реестр: Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1703045008641.

Информация о членстве в Союзе «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»: Регистрационный номер в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 01 18 030 77 1003.

2. Требования к Заемщикам:

Общие требования к Заемщикам:

- а) Заемщик должен быть дееспособным лицом в возрасте 19-75 лет;
- б) иметь гражданство Российской Федерации или одной из перечисленных Республик: Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Республика Молдова.
- в) иметь документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации и соблюдение миграционного законодательства;
- г) иметь постоянный источник дохода, позволяющий производить выплаты по микрозайму;
- д) иметь действующий паспорт (для граждан Кыргызской Республики дополнительно иметь ID-карту либо иной дополнительный документ государственного образца, содержащий фамилию, имя и отчество Заемщика (при наличии отчества));
- е) не состоять в родстве со следующими сотрудниками офиса, в котором клиент планирует получить микрозайм: Менеджером офиса/Старшим специалистом по выдаче займов и лицами, исполняющими его обязанности, Специалистом службы безопасности, Специалистом по выдаче займов, который осуществляет обслуживание клиента, Старшим кассиром-ОБД, Кассиром-ОБД (кассиром-оператором). Под родственниками в целях настоящего пункта подразумеваются следующие лица: муж, жена, родители, дети, дяди и тети, сестры и братья, а также двоюродные сестры и братья, племянники, родители мужа/жены, дедушка и бабушка, внуки, опекуны и попечители, подопечные;
- ж) не состоять в родстве с лицом, имеющим непогашенную просроченную задолженность перед Кредитором. Под родственниками в целях настоящего пункта подразумеваются следующие лица: супруги; родители; дети; родные сестры и братья;
- з) Заемщики не должны иметь активного микрозайма, полученного у Кредитора (за исключением по специальным программам и акциям, действующим у Кредитора).

3. Сроки рассмотрения заявления и перечень документов Заемщика:

- 3.1. Для получения микрозайма Заемщик обращается к Кредитору с заявлением о предоставлении микрозайма, по форме установленной Кредитором, а также заполняет иные формуляры по требованию Кредитора.
 - 3.2. Срок рассмотрения заявления - не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и полного пакета документов, необходимого для получения микрозайма.
 - 3.3. Документы, необходимые для рассмотрения заявления:
 - 3.3.1. Для Заемщиков - граждан Российской Федерации:
 - действительный паспорт гражданина Российской Федерации;
 - регистрация по месту жительства, либо регистрация по месту пребывания в Российской Федерации.
 - 3.3.2. Для Заемщиков - иностранных граждан:
 - Действительный паспорт (гражданин Кыргызской Республики дополнительно должен предъявить ID-карту либо иной дополнительный документ государственного образца, содержащий фамилию, имя и отчество Заемщика (при наличии отчества). Указанные в настоящем пункте дополнительные документы, за исключением общегражданского (заграничного) паспорта, могут быть предоставлены в копиях.
- При этом:
- а) срок действия паспорта иностранного гражданина, который обратился за микрозаймом на срок 3 - 5 месяцев, должен превышать срок микрозайма не менее чем на 15 календарных дней;
 - б) до конца срока действия паспорта иностранного гражданина должно оставаться не менее 6-ти месяцев после получения микрозайма, если клиент обратился за микрозаймом на срок 6 и более месяцев.

- Документы, подтверждающие законность нахождения (пребывания) в Российской Федерации: миграционная карта, либо разрешение на временное проживание в Российской Федерации, либо вид на жительство в Российской Федерации
 - Документ о постановке на миграционный учет по месту жительства или месту пребывания в Российской Федерации.
 - Если иностранный гражданин не имеет разрешения на временное проживание или вида на жительство и срок его пребывания в Российской Федерации превышает 90 календарных дней, то миграционная карта должна содержать отметку уполномоченного органа о продлении срока пребывания в Российской Федерации. Если у указанного иностранного гражданина в миграционной карте отсутствует отметка о продлении, то дополнительно требуется один (любой) из следующих документов:
 - действительный патент на осуществление трудовой деятельности в Российской Федерации, а в случае его продления документ, подтверждающий продление патента; патент может быть предоставлен в надлежаще заверенной копии. При этом клиент дополнительно должен предоставить оригинал справки по форме 2-НДФЛ или выписку из трудовой книжки, заверенную работодателем клиента. Справка 2-НДФЛ или выписка из трудовой книжки действительны в течение 1 месяца с даты их выдачи (заверения);
 - разрешение на работу в Российской Федерации высококвалифицированного специалиста;
- иные документы, продлевающие срок пребывания иностранного гражданина на территории РФ, не требующие подачи заявления о продлении срока временного пребывания в уполномоченные органы.

3.3.3. У всех Заемщиков могут быть запрошены иные документы, подтверждающие соответствие Заемщика требованиям, предусмотренным пунктом 2 настоящей Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма).

4. Виды микрозайма:

- 4.1. «АЗИЯ ДРУГ 2020 ПОД 0,8%»;
- 4.2. «АЗИЯ БЕРЕК 2020 ПОД 0,9%»;
- 4.3. «АЗИЯ ПРИВЕТСТВИЕ ПОД 1%»;

5. Валюта, в которой предоставляется микрозайм: рубль.

№	Вид микрозайма	Сумма займа на одного Заемщика при первой выдаче (в руб.)	Сроки возврата
1	«АЗИЯ ДРУГ 2020 ПОД 0,8%»	7 000-30 000	27 дней
2	«АЗИЯ БЕРЕК 2020 ПОД 0,9%»	7 000-30 000	27 дней
3	«АЗИЯ ПРИВЕТСТВИЕ ПОД 1%»	7 000-30 000	27 дней

6. **Способ предоставления микрозайма:** наличными денежными средствами из кассы обособленного подразделения Кредитора, в котором обслуживается Заемщик, либо путем перечисления денежных средств на счет Заемщика в кредитной организации по заявлению Заемщика, либо на счет третьего лица, указанный Заемщиком в письменном заявлении.

7. **Процентные ставки** дифференцированы в зависимости от вида и срока займа, начисляются на остаток задолженности по основной сумме микрозайма и составляют:

«АЗИЯ ДРУГ 2020 ПОД 0,8%»	
ставка в процентах	0,8 % в день (292,00% годовых)
«АЗИЯ БЕРЕК 2020 ПОД 0,9%»	
ставка в процентах	0,9 % в день (328,50 % годовых)
«АЗИЯ ПРИВЕТСТВИЕ ПОД 1%»	
ставка в процентах	1,0 % в день (365,00% годовых)

В зависимости от статуса Заемщика процентные ставки могут быть снижены. Размер процентной ставки по каждому Договору микрозайма определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.

После истечения срока микрозайма (последний срок выплаты по Графику) проценты продолжают начисляться на остаток задолженности по основной сумме микрозайма. В этом случае проценты начисляются со дня, следующего за последним днем выплаты по Графику. Проценты по Договору прекращают начисляться в случае одностороннего отказа от Договора (расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке) по инициативе Кредитора с даты расторжения (прекращения) Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет **двух с половиной** размеров суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

8. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору микрозайма: Отсутствуют.

9. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму: ежемесячно в даты, предусмотренные условиями договора микрозайма.

10. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему:

10.1. Погашения по микрозаймам производятся одним из нижеуказанных способов:

- а) наличными денежными средствами в кассу Кредитора без взимания дополнительных комиссий;
- б) перечислением денежных средств на банковские реквизиты Кредитора, указанные в договоре.

10.2. Бесплатный способ исполнения обязательств Заемщика в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты):

Наличными денежными средствами в кассу Кредитора в обособленном подразделении, расположенном в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты), то есть, в том населенном пункте, где был получен микрозаем. В случае если на дату исполнения Заемщиком обязательств по Договору обособленное подразделение или касса по месту получения Заемщиком оферты/микрозайма отсутствует (закрыто/ликвидировано), Заемщики имеют право производить оплату путем безналичного перечисления через банк, и на реквизиты указанные на сайте Finansvorota.ru расходы по уплате банковских комиссий в данном случае понесет Кредитор.

11. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма:

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любой срок до даты предоставления микрозайма.

12. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма:

№	Вид микрозайма	Способ обеспечения
1	«АЗИЯ ДРУГ 2020 ПОД 0,8%»	Не требуется
2	«АЗИЯ БЕРЕК 2020 ПОД 0,9%»	Не требуется
3	«АЗИЯ ПРИВЕТСТВИЕ ПОД 1%»	Не требуется

13. Ответственность Заемщика за невадлежащее исполнение договора микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

За несвоевременный возврат микрозайма и (или) погашение процентов Заемщик уплачивает Кредитору штраф в размере 700 (Семьсот рублей).

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

14. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором микрозайма:

Заемщик не обязан заключать иные договоры, и не обязан получать иные услуги в связи с договором микрозайма.

- 15. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов:**
Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не предусмотрено, за исключением случаев нарушения Заемщиком порядка и сроков исполнения своих обязательств по договору микрозайма. В случае таких нарушений Заемщика, он, вероятно, дополнительно понесет расходы на уплату штрафов, пени, процентов, покрытие издержек по взысканию просроченной задолженности.
- 16. Порядок определения курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма:**
Валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, не может отличаться от валюты микрозайма.
- 17. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма:**
Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам, при этом Заемщик вправе запретить Кредитору уступку прав (требований) по договору микрозайма до даты получения микрозайма.
- 18. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма:**
Заемщик не обязан информировать Кредитора об использовании микрозайма.
- 19. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику:**
По искам Кредитора к Заемщику Кредитор имеет право обратиться в суд согласно правилам подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора микрозайма.
- 20. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма:**
- «Общие условия Договора микрозайма;
 - «Общие условия Договора микрозайма по продукту «АЗИЯ ДРУГ 2020 ПОД 0,8%»
 - «Общие условия Договора микрозайма по продукту «АЗИЯ БЕРЕК 2020 ПОД 0,9%»;
 - «Общие условия Договора микрозайма по продукту «АЗИЯ ПРИВЕТСТВИЕ ПОД 1%».