

## Общие условия договора микрозайма

### 1. Основные понятия

1.1. Настоящий формуляр Общих условий Договора договора микрозайма (далее - Условия) содержит Общие условия договора микрозайма (далее - Договор) согласно Федерального закона N 353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)".

1.2. В Условиях используются следующие основные понятия:

- **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовые ворота»
- **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).
- **Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство.
- **Стороны** - Кредитор и Заемщик; Кредитор и Должник.
- **230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
- **Состоявшееся взаимодействие** - взаимодействие Кредитора с Должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах с целью возврата просроченной задолженности считается состоявшимся, если Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах сообщил сведения, предусмотренные 230-ФЗ, и озвучил цель звонка. В случае если должник повесил трубку, связь прервалась или по иным причинам взаимодействие было прервано, то такое взаимодействие не считается состоявшимся. Если Должник сам попросил перезвонить Кредитора, такое взаимодействие также не считается состоявшимся в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени.
- **Лицевой счет** - уникальный код, присваиваемый Кредитором Заемщику после подписания условий Договора, направляемый Заемщику на основной номер телефона, указанный Заемщиком.
- **Сайт** - сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://www.finansvorota.ru>.
- **Личный кабинет** - поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика, расположенную на Сайте, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- **Основной номер** - номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Основной адрес электронной почты** - адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в анкете и зафиксированный Сторонами в условиях Договора либо измененный по заявлению Заемщика.
- **Средства идентификации** - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании личного кабинета и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.
- **Логин** - символьное обозначение, предоставленное Кредитором Заемщику при регистрации личного кабинета, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету
- **Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации личного кабинета или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи** - соглашение, заключенное Заемщиком и Кредитором и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи размещено для ознакомления на Сайте.

### 2. Порядок выдачи микрозайма

- 2.1. Микрозаймы предоставляются в рублях лично Заемщику наличными денежными средствами в обособленных подразделения Кредитора в день подписания условий Договора всеми сторонами либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет предоставленный Заемщиком по его заявлению. Датой начала пользования денежными средствами признается дата предоставления микрозайма Заемщику.
- 2.2. Подписание Договора осуществляется в присутствии всех сторон в помещении Кредитора путем подписания условий Договора. После подписания договора Заемщику присваивается уникальный код - лицевой счет.
- 2.3. Сумма и срок предоставления микрозайма определяется индивидуально для каждого Заемщика согласно условиям Договора

### **3. Проценты за пользование микрозаймом**

- 3.1.** За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размерах и в сроки, предусмотренные в условиях Договора. При расчете размера платежей заемщика по договору количество дней в месяце принимается равным 30 (Тридцати) дням, а количество дней в году принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 3.2.** Иные платежи по Договору Кредитор не взимает.
- 3.3.** Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем фактической выдачи микрозайма Заемщику. После истечения срока микрозайма проценты продолжают начисляться на остаток задолженности по основной сумме микрозайма,
- 3.4.** Начисление процентов заканчивается моментом прекращения долгового обязательства (микрозайма) по одному из следующих оснований:
- полное погашение всей основной суммы микрозайма;
  - расторжение настоящего Договора Кредитором (односторонний отказ от его исполнения) либо по соглашению сторон;
  - смерть Заемщика.
- 3.5.** В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму микрозайма умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Проценты прекращают начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 3.6.** Проценты начисляются за каждый календарный день пользования микрозаймом со следующим исключением: если дата последнего платежа по Договору выпадает на нерабочий день и переносится на рабочий день, следующий за нерабочим (в соответствии со ст. 193 ГК РФ), проценты за пользование микрозаймом в такие нерабочие дни не начисляются, погашение микрозайма и процентов по нему осуществляется в соответствии с условиями Договора.
- 3.7.** Если последний платеж по микрозайму не был выплачен в рабочий день, на который платеж был перенесен в связи с выпадением на нерабочие дни, проценты доначисляются за все дни пользования микрозаймом, включая нерабочие дни.

### **4. Возврат микрозайма**

- 4.1.** Заемщик обязуется вернуть Кредитору микрозаем и уплатить проценты в сумме и в сроки, установленные условиями Договора.  
Погашение считается произведенным в срок, если оно внесено в кассу либо зачислено на счет Кредитора до окончания операционного дня Кредитора, являющегося днем погашения согласно Договору. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиком платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 4.2.** Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
  - 2) задолженность по основному долгу;
  - 3) пеня за несвоевременное выполнение обязательств;
  - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.3.** Заемщик имеет право в течение 10 дней с момента получения микрозайма без уведомления Кредитора в полном объеме вернуть сумму микрозайма, уплатив проценты за фактическое пользование микрозаймом за прошедший период.
- 4.4.** По истечении 10 дней пользования микрозаймом Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или его часть, уведомив об этом Кредитора.
- 4.5.** Если Заемщик при окончательном погашении микрозайма осуществил переплату, сумма переплаты подлежит возврату в течение 30-ти дней с момента получения соответствующего письменного заявления от Заемщика.

### **5. Исполнение обязательств по Договору**

- 5.1.** Основаниями ответственности Заемщика является нарушение Заемщиком обязательств по Договору.
- 5.2.** Заемщик несет перед Кредитором полную ответственность за своевременное и полное исполнение своих обязательств по Договору в полном объеме и обязуется возместить Займодавцу: остаток долга по основной сумме микрозайма, начисленные проценты за пользование микрозаймом, пени, причиненные Кредитору убытки, судебные издержки, любые другие суммы, причитающиеся Кредитору с Заемщика согласно Договору.
- 5.3.** Ответственность Заемщика предельной суммой не ограничивается и будет определена на момент исполнения Заемщиком всех своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.
- 5.4.** Обязательства Заемщика должны быть в полной мере исполнены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления от Кредитора о нарушении Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, если иной срок не установлен в уведомлении.

### **6. Гарантии и заявления, права и обязанности Заемщика**

- 6.1.** Заемщик, подписывая настоящий Договор, подтверждает и/или гарантирует, что:
- 6.1.1.** Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнять настоящий Договор, не ограничен в заключении настоящего Договора, понимает значение всех условий Договора.

- 6.1.2.** Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, договора, соглашения и т.п.
- 6.1.3.** Вся информация, представленная Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, верной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 6.2.** Заемщик заявляет, что:
- 6.2.1.** ему не угрожают и против него не начаты какие-либо административные или судебные разбирательства, способные оказать неблагоприятное влияние на его финансовое состояние;
- 6.2.2.** не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение микрозайма не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты микрозайма по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика;
- 6.2.3.** в полной мере ознакомлен с общими условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы микрозайма, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 6.3.** Заемщик обязан:
- 6.3.1.** извещать Кредитора в письменном виде о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на своевременный возврат микрозайма и процентов, в том числе о перемене места регистрации, места фактического проживания, места работы, основного номера телефона, основного адреса электронной почты, места нахождения бизнеса, фамилии, имени и отчества, пола, возбужденных гражданских, административных и уголовных дел в отношении Заемщика и т.д. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятидневный срок с момента наступления перечисленных обстоятельств и/или изменений;
- 6.3.2.** не использовать полученный микрозаем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде;
- 6.3.3.** предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств каждого из Заемщика.
- 6.4.** Заемщик имеет право:
- 6.4.1.** бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по микрозайму, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей по Договору на основании письменного заявления Заемщика. Информация высылается на электронный адрес Заемщика, указанный в условиях Договора, предоставляется Заемщику при обращении в Обособленное подразделение Кредитора, направляется в личный кабинет Заемщика или направляется Заемщику иным способом. Срок получения иной информации, не указанной в первом предложении настоящего пункта или рассмотрения иного обращения Заемщика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления письменного заявления от Заемщика.
- 6.4.2.** при возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством СМС сообщения, на номер, указанный Заемщиком, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность.

## **7. Права и обязанности Кредитора**

- 7.1.** Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных условиями договора займа.
- 7.2.** Кредитор вправе в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиком не согласуются.
- 7.3.** При досрочном частичном возврате микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику уточненную полную стоимость микрозайма и уточненный график платежей по Договору. Информация отправляется одним из способов, предусмотренных условиями Договора микрозайма.

## **8. Расторжение Договора**

- 8.1.** Кредитор вправе досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) и/или требовать досрочного исполнения Договора, включая выплату основной суммы, процентов, пени и прочих сумм, причитающихся Кредитору по состоянию на день предъявления такого требования, в случаях:  
нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и/или уплаты процентов более чем на 60 (Шестьдесят) дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней; в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.2.** Договор считается расторгнутым, а долговое обязательство по нему прекращенным с даты, указанной в решении Кредитора о расторжении Договора (об одностороннем отказе от исполнения Договора), решение оформляется в виде протокола или распоряжения.
- 8.3.** В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 8.1. Условий обязательство Заемщика по настоящему Договору прекращается, а Заемщик обязуется вернуть сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.

## **9. Правила обмена информацией между Кредитором, Заемщиком и Должником**

- 9.1.** Кредитор имеет право по своему выбору определять способ направления информации Заемщиком и Должником одним из способов, предусмотренных условиями Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора или иными соглашениями Сторон.

- 9.2. Заемщик при подписании условий Договора указывает основной номер телефона, по которому осуществляется связь с Заемщиком или Должником.
- 9.3. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в условиях Договора, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, а также путем направления сообщений на номер телефона указанный Заемщиком, направления уведомления через личный кабинет Заемщика или на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, Заемщик считается надлежащим образом уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 9.4. Заемщик имеет право уведомлять Кредитора в письменной форме путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора либо направления почтового сообщения на адрес Кредитора, если определенный либо иной способ обращения не предусмотрен настоящим Договором.
- 9.5. При предоставлении Кредитору любых заявлений о предоставлении информации либо иных обращений Заемщик и/или Должник обязан предоставить действительные документы, удостоверяющие личность. В случае направления любого уведомления/заявления почтовым направлением подпись Заемщика и/или Должника на уведомлении должна быть нотариально удостоверена.
- 9.6. Все документы, предоставляемые Должником как обоснование тех или иных обстоятельств (инвалидность первой группы, лишение и ограничение дееспособности и др.), предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 7 230-ФЗ, должны быть предоставлены Должником Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документов по юридическому адресу Кредитора в оригинале либо в виде надлежаще заверенной копии.
- 9.7. Для отмены заявления, предусмотренного пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ (о взаимодействии с должником через представителей и отказе от взаимодействия), Должник направляет Кредитору уведомление через личный кабинет (при наличии такой технической возможности в личном кабинете) или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

#### 10. Заключительные условия

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли по причине непосредственного действия непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, землетрясения, наводнения, военные действия, иные обстоятельства, находящиеся вне рамок разумного предвидения и контроля Сторон, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана представить справку из компетентного государственного органа Российской Федерации о том, что данные обстоятельства действительно имели место.
- 10.2. Начало действия Договора устанавливается с момента выдачи Заемщик микрозайма и оканчивается датой полного погашения микрозайма и уплаты начисленных процентов, пени и прочих сумм, причитающихся Кредитору, или датой прекращения долгового обязательства по иным основаниям, предусмотренным Договором. Спорные вопросы, возникающие по существу настоящего Договора в ходе его исполнения, по которым не удалось достигнуть соглашения между Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд.
- 10.3. Любые изменения и дополнения в Договор должны быть совершены в письменной форме, если иное не указано в Договоре.

<b>Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма</b>	
<u>Действующая редакция</u>	<u>Предыдущие редакции</u>
<u>Редакция № 2 от 10.01.2019 г.</u>	<u>Редакция № 1 от 01.02.2018 г.</u> <u>Действовала с 01.02.2018 г. По 10.01.2019г.</u>